

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Кирьянов Константин Олегович (ОГРНИП: 320547600011016) (далее — Оператор).
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://tvoi-provider.ru>, а также о клиентах при их взаимодействии с сотрудниками Оператора, в том числе в ходе устных переговоров, переписки в любой форме и т. д.

2. Определение терминов

- 2.1. В настоящей Политике обработки персональных данных используются следующие термины:
 - 2.1.1. «Сотрудники Оператора», «Сотрудники» — уполномоченные сотрудники Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.
 - 2.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 2.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 2.1.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
 - 2.1.5. «Распространение персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- 2.1.6. «Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.1.7. «Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.1.8. «Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.1.9. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.1.10. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.1.11. «Пользователь сайта <https://tvoi-provider.ru> (далее Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 2.1.12. «Клиент» — лицо, обратившееся к Оператору любым способом в целях получения информации об оказываемых Оператором услугах.
- 2.1.13. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.1.14. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 2.1.15. Поддомен — отдельный сайт, в домен которого включено доменное имя главного ресурса.
- 2.1.16. Сайт — в настоящей Политике сайт <https://tvoi-provider.ru>, в т. ч. все его поддомены.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:
 - 3.1.1. законности и справедливой основы;
 - 3.1.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

- 3.1.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.
- 3.1.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 3.1.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 3.1.6. соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 3.1.7. недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 3.1.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- 3.1.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения федеральным законом.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

- 4.1. Цели обработки персональных данных:
 - 4.1.1. Предоставление Пользователю/Клиенту информации о порядке и условиях заключения и исполнения договора на предоставление услуг связи: мобильной телефонии, интернета и телевидения, а также услуг видеосвязи, домофонии и прочих, указанных на сайте <https://tvoi-provider.ru>;
 - 4.1.2. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем/Клиентом;
 - 4.1.3. Установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя/Клиента;
 - 4.1.4. Предоставление следующим операторам связи: ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «Ростелеком», АО «ЭР-Телеком Холдинг», ООО «ТТК-Связь», ПАО «МегаФон», ООО «Компания 2КОМ», ООО «Новотелеком», ООО НТС «РЕАЛ», ООО «Самара Лан», ООО «Сибирские сети», ООО «Телеком.ру», ООО «Теленет», ПАО «Башинформсвязь», ООО «БИКС+», ОАО «КОМКОР», ООО «Кроникс Плюс», ООО «ОРИОН телеком», ООО «СкайНэт», ПАО «Таттелеком», АО «Уфанет», ООО «ЭКСТРИМ», ООО «СТВ МТС» информации о заинтересованности субъекта персональных данных в заключении договора на предоставление услуг связи;
 - 4.1.5. Отслеживание характеристик трафика и характеристик Пользователя, сбор информации о поведении и предпочтениях Пользователя и представление сводной информации для внутренней статистики с целью оптимизации интернет-сервисов (в отношении файлов cookie и других аналитических данных).

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

- 5.1. Категории субъектов обрабатываемых персональных данных:
 - 5.1.1. Пользователи Сайта, заполнившие форму обратной связи;
 - 5.1.2. Посетители Сайта (в отношении технических данных);
- 5.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя следующую информацию:
 - 5.2.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя/Клиента;
 - 5.2.2. Дата рождения Пользователя/Клиента;
 - 5.2.3. Контактный телефон Пользователя/Клиента;
 - 5.2.4. Адрес желаемого подключения услуг;
 - 5.2.5. Адрес электронной почты Пользователя/Клиента;
 - 5.2.6. Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь использует Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

- 6.1. Порядок обработки информации от Пользователя/Клиента:
 - 6.1.1. При получении информации от Пользователя/Клиента средствами специального программного обеспечения производится проверка наличия технической возможности подключения услуг домашнего интернета/ТВ/телефонии.
 - 6.1.2. В случае наличия технической возможности подключения услуг Сотрудник информирует о ней Пользователя/Клиента посредством телефонного звонка.
 - 6.1.3. В случае согласия Пользователя/Клиента на подключение услуг какого-либо из операторов связи, данные Пользователя/Клиента передаются этому оператору связи.
- 6.2. Обработка персональных данных может производиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных может включать в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 6.3. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока.

- 6.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам с целью выполнения запроса Пользователя/Клиента на подключение услуг.
- 6.5. Персональные данные Пользователя/Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 6.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя/Клиента об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:
 - 6.7.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных.
 - 6.7.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах обработки персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.
 - 6.7.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
 - 6.7.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах обработки персональных данных.
 - 6.7.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
 - 6.7.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
 - 6.7.7. Применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами.
 - 6.7.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ.
 - 6.7.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
 - 6.7.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
 - 6.7.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о

персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

- 6.7.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.
- 6.8. Оператор совместно с Пользователем/Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Права субъекта пользователя/клиента

- 7.1. Пользователь/Клиент принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 7.2. Пользователь/Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе содержащей:
 - - подтверждение факта обработки персональных данных;
 - - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением Сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
 - - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - - иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 7.3. Пользователь/Клиент вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если

персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 7.4. Если Пользователь/Клиент считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. Обязанности оператора

- 8.1. Оператор обязан:
 - 8.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.
 - 8.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя/Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.
 - 8.1.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, предусмотренные п 6.7 Политики.
 - 8.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю/Клиенту, с момента обращения или запроса Пользователя/Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Прекращение обработки персональных данных

- 9.1. Персональные данные, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению в следующих случаях:
 - 9.1.1. при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
 - 9.1.2. при получении соответствующего запроса от субъекта персональных данных;
 - 9.1.3. при получении соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
 - 9.1.4. по истечении определенных сроков хранения персональных данных.

10. Хранение персональных данных

- 10.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 10.2. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

- 11.1. Все запросы/обращения Пользователей/Клиентов и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным направляются в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, по адресу электронной почты partner@tvoi-provider.ru, либо почтовым отправлением по адресу: 630005, г. Новосибирск, ул. Достоевского, 58, офис 301.
- 11.2. Запрос должен содержать:
 - - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - - подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 11.3. Полученные запросы будут обработаны Оператором в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.
- 11.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
 - 11.4.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

- 11.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 11.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя/Клиента.
- 11.7. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 11.8. Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать по адресу partner@tvoi-provider.ru.
- 11.9. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 11.10. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.